People to People Technology™

OKIPAGE 6w

Manual del Usuario

59287403

OKI®
People to People Technology™

Tabla de Contenido

Manual OKIPAGE 6w del Usuario 6
Introducción 7
- Principios de la tecnología LED 8
- OKIPAGE 6w: Vista frontal 10
- OKIPAGE 6w: Vista posterior 11
- OKIPAGE 6w: Vista interior 12

Papel y Medios 13
- Selección del papel 14
- Peso base 15
- Brillo 16
- Papeles revestidos 17
- Cortes y perforaciones 18
- Papel con membrete y formularios preimpresos 19
- Acabados: Papel liso o texturado 20
- Opacidad 21
- Contenido del papel 22
- Almacenamiento del papel 23
- Sobres 24
- Transparencias y Etiquetas adhesivas 26

Mantenimiento 27
- Carga del papel 28
- Alimentación posterior 29
- Alimentación manual 30
- Cartucho de tóner 32
- Cuándo cambiar el cartucho de tóner 33
- Duración del cartucho de tóner 34
- Cómo cambiar el cartucho de tóner 35

Tambor de formación de imagen 37
Cuándo cambiar el tambor de formación de imagen 38
Duración del tambor de formación de imagen 39
Cómo cambiar el tambor de formación de imagen 40
Uso de la hoja limpiadora 42
Limpieza de los contactos del tambor de formación de imagen 43
Limpieza de la matriz LED 44
Resolución de problemas 45
Correción de los atascos de papel 46
Problemas de alimentación de papel 47
Problemas de calidad de impresión 48
Se imprimen páginas en blanco. 52
La impresión es muy débil en toda la página. 53
La página se imprime con un fondo gris. 54
La página se imprime completamente en negro. 55
La página tiene marcas repetidas. 56
Un rectángulo con impresión muy débil aparece en cada página. 57
Página con estrías verticales blancas o áreas de impresión débil. 58
Se imprimen líneas verticales negras en la página. 60
La impresión es muy débil después de la instalación. 61
La impresión es borrosa. 62
La impresión está manchada o borrosa. 63
La impresión en la página es muy débil o está borrosa. 64
Los caracteres en negrita y las líneas oscuras están borrosos. 65
La impresión es más oscura de lo normal. 66
Las páginas se enrollan demasiado. 67
Problemas de hardware 68
La impresora está encendida, pero debe calentarse antes de imprimir una tarea. 69
La impresora está lista pero al tratar de imprimir no sucede nada 70
El borde superior del papel se ensucia después de instalar el tambor de formación de imagen. 71
La impresión es ininteligible. 72
La impresora se paraliza o produce un error cuando se reinicializa. 73
La impresora emite olores cuando imprime. 74
Problemas de software 75
Servicio y Apoyo 78

Okidata en la Internet 79
Su concesionario 80
Garantía limitada 81
Servicio Regional 82
Suministros 84
Cómo hacer pedidos 85
Use suministros de OKI 86
Cómo hacer pedidos: Cartucho de tóner 87
Cómo hacer pedidos: Tambor de formación de imagen 88
Cómo hacer pedidos: Cable bidireccional 89
Especificaciones 90
Imagen y Rendimiento 91
Características 92
Requisitos del cable de interfaz paralela 93
Asignación de pines de la interfaz paralela 94
Consumibles 95
Manejo del papel 96
Area de impresión 97
Ambiental 98
Consumo de energía 99
Características físicas 100
Entidades de certificación 101
ÍNDICE 102

OKI®
People to People Technology™

Manual OKIPAGE 6w del Usuario

Introducción
Papel y Medios
Mantenimiento
Resolución de problemas
Servicio y Apoyo
Suministros
Especificaciones
Índice

Introducción

Principios de la tecnología LED

Conozca su impresora OKIPAGE:

- OKIPAGE 6w: Vista frontal
- OKIPAGE 6w: Vista posterior
- OKIPAGE 6w: Vista interior

Principios de la tecnología LED

Comparación de las tecnologías LED y Láser

La fuente de luz:

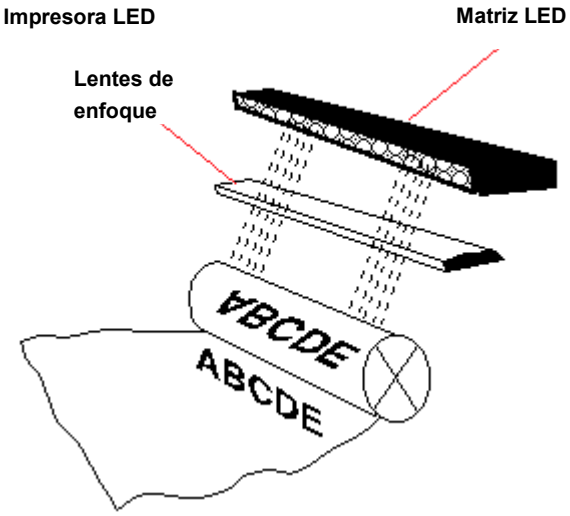
- Las impresoras láser convencionales usan un rayo láser que se desplaza a lo largo del tambor de formación de imagen por medio de una serie de lentes y espejos giratorios.
- La tecnología LED de Okidata usa un conjunto de diodos emisores de luz fijo que está montado en una tira plana que no se desplaza.

Ventajas de la tecnología LED

Ventaja	Debido a
Tamaño y peso de la impresora significativamente reducido.	Eliminación de las piezas móviles de la fuente de luz.
Menor desgaste del mecanismo	Menos piezas móviles
Mayor uniformidad en la colocación de puntos	Conjunto LED fijo
Resolución nítida	Eliminación de las distorsiones de los bordes inherentes a las ópticas móviles
Mayor fiabilidadReliability	Número de piezas significativamente menor

El proceso electrofotográfico

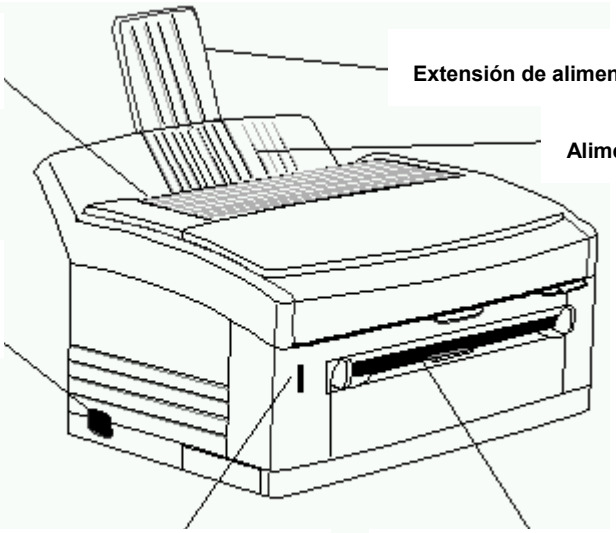
La tecnología electrofotográfica utilizada en la impresora de páginas OKI y los equipos de facsímil con papel común es casi idéntica a la tecnología utilizada en la mayoría de las copiadoras que se basan en el uso de tóner.



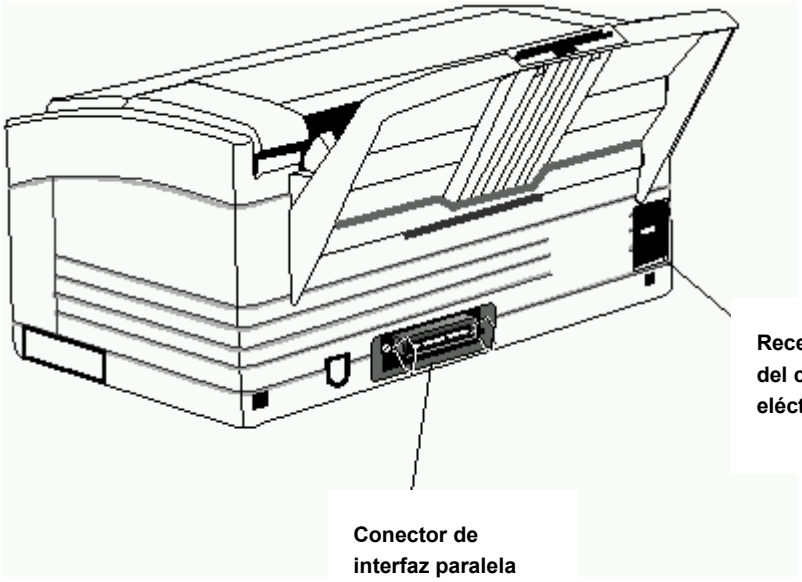
- **Carga:** el primer paso consiste en suministrar una la carga eléctrica uniforme en el tambor de formación de imagen.
- **Exposición:** luego, el tambor es expuesto a la luz para crear una imagen latente en su superficie. La fuente de luz es la matriz LED, que utiliza 2560 diodos emisores de luz a 300 por pulgada para producir la imagen. La imagen latente retiene la mayor parte de la carga aplicada a la superficie del tambor durante el procedimiento de carga. Los segmentos del tambor fotoreceptor que corresponden a áreas sin imagen tienen una carga eléctrica reducida.
- **Revelación:** en el ciclo de revelación, el tóner cargado es atraído a la imagen por medio de electricidad estática, con lo que la imagen se hace visible.
- **Transferencia:** el papel entra en contacto con el tambor fotoreceptor que transfiere la imagen al papel. El proceso de transferencia aplica una carga al papel de manera que las partículas de tóner se adhieran al papel en vez de al tambor.
- **Fusión:** el calor y la presión fusionan el tóner al papel para producir el producto final.

La tecnología LED avanzada exclusiva de Okidata, con menos piezas móviles, asegura alta calidad y fiabilidad. Okidata apoya todos sus productos de tecnología LED con una garantía limitada de 5 años para el cabezal de impresión.

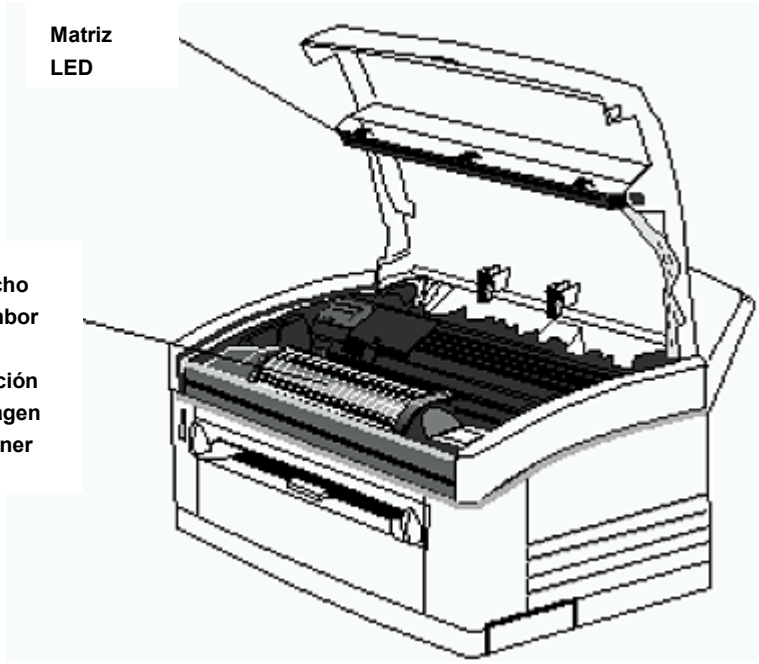
OKIPAGE 6w: Vista frontal



OKIPAGE 6w: Vista posterior



OKIPAGE 6w: Vista interior



Papel y Medios

El papel es el factor de más importancia en la calidad de la impresión. Si no obtiene los resultados que desea, consulte "Problemas de calidad de impresión" para averiguar si su impresora necesita limpieza, reemplazo de suministros o reparaciones. Luego, observe con detenimiento el papel que está utilizando.

OKI®
People to People Technology™

Selección del papel

- Para mejores resultados, elija papel fabricado especialmente para impresoras o copiadoras de láser.
- Las impresoras de página y las impresoras de láser requieren papel liso, de humedad controlada del peso – haga clic en los temas a continuación para los detalles.
- Un tipo de papel incorrecto puede reducir la calidad de la impresión y causar daños si se lo usa durante largo tiempo.
- Siempre pruebe antes de comprar. Pida muestras antes de comprar a granel.
- El almacenamiento inadecuado del papel puede tener efectos negativos en la calidad de la impresión. Vea Almacenamiento del papel para detalles.

Factores en la selección del papel:

Peso base

Brillo

Papeles revestidos

Cortes y perforaciones

Papel con membrete y formularios preimpresos

Acabados: Papel liso o texturado

Opacidad

Contenido del papel

Peso base

Papel hilo

Para el papel hilo, el peso base es el peso de un fajo (500 hojas) de 17 x 22 pulgadas.

- **Alimentación automática:** use papel hilo de 16-24 libras — ***no use papel hilo de más de 24 libras para la alimentación automática.***
- **Alimentación manual:** papel hilo de 16-32 libras.

Papel pesado para cubiertas

Otros tipos de papel miden el peso en forma diferente. Por ejemplo, 45 libras de papel para tapas es equivalente a 32 libras de papel hilo.

Brillo

El brillo es:

- La cantidad de luz reflejada de la página
- Se mide en una escala de 1 a 100 (el papel para copiadoras tiene un brillo aproximado de 84)

Muchos catálogos listan los valores de brillo para el papel, pero en general, es mejor juzgar visualmente. El papel más brillante aumenta el contraste de la imagen: texto y gráficos

- La imagen es más nítida
- Se reproduce mejor

Un papel sin mucho brillo produce un efecto más suave y los documentos largos son más fáciles de leer.

Papeles revestidos

Los papeles revestidos pueden producir resultados excepcionales.

¡Importante! ***Use solamente papel revestido especialmente destinado para uso con impresoras o copiadoras láser. De lo contrario el papel puede formar ampollas.***

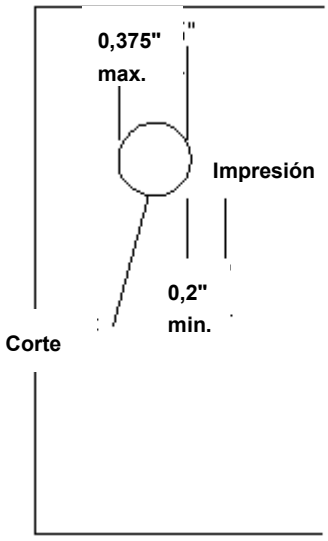
¡Aviso! ***Algunos revestimientos — especialmente los revestimientos de color añadidos en forma independiente — pueden dañar su impresora si los usa repetidamente.***

Cortes y perforaciones

Algunas páginas tienen partes de las cuales se ha quitado papel —incluyendo los agujeros para las carpetas—. Evite imprimir en papel que tenga cortes: según el tamaño del corte y su posición, pueden ocurrir errores de tamaño de papel.

Algunas "reglas prácticas":

- El diámetro de los cortes no debe ser mayor que 0,375 pulgadas (9,52 mm).
- No imprima en el área que se encuentra a 0,2 pulgadas (5,1 mm) de un corte o perforación
- Los cortes deben tener bordes lisos y sin hilachas.



OKI®
People to People Technology™

Papel con membrete y formularios preimpresos

¡Importante! ***La tinta utilizada en el membrete y en los formularios preimpresos debe sorportar temperaturas de 392°F (200°C) durante 0,1 segundo***

- Cuando haga pedidos de papel con membrete o formularios impresos, esté seguro de informar al proveedor que el papel se usará en una impresora de páginas.
- Algunas tintas se derriten durante el proceso de fusión — ***esto puede dañar la impresora.***

Acabados: Papel liso o texturado

- En general, cuanto más liso sea el papel, más exacta y duradera será la impresión.
- En una superficie texturada es más difícil colocar y fusionar los puntos de tóner en la página.
- La etiqueta del fajo generalmente indica si el producto es texturado. Busque términos tales como:
  - → Laid (papel vergé)
  - → Wove (tejido)
  - → Linen finish (acabado de hilo).
- Muchos papeles texturados pueden utilizarse con buenos resultados en su impresora. Los resultados pueden variar: haga una prueba antes de comprar en grandes cantidades.
- Para mejores resultados, obtenga papel texturado con *acabado láser*.
- Papel de realce: para evitar problemas, no imprima cerca de las partes realzadas en la página.

Opacidad

- Determina cuánta impresión es visible de un lado del papel al otro.
- Es más importante en documentos de varias páginas.

Generalmente, el papel opaco permite que pase muy poca luz de un lado a otro. La observación visual es el mejor método para determinar.

Contenido del papel

Idealmente, el papel debería fabricarse con 100% de pulpa de madera. No obstante, la mayor parte de los papeles contienen cierta cantidad de algodón o trapo.

Nota: Generalmente, el papel con un alto contenido de algodón, a menos que esté designado para uso con impresoras de láser, no proporciona una buena imagen impresa debido a que su superficie es muy rugosa.

Almacenamiento del papel

Almacene el papel:

- En un lugar seco.
- En un soporte plano (de lo contrario, el papel puede enrollarse y causar atascos).
- Alejado de la luz solar directa (la luz solar puede causar decoloración del papel).
- Alejado de la humedad (la humedad puede causar problemas de impresión, tales como borrosidad y áreas que no se imprimen).
- Alejado de temperaturas excesivas y cambios rápidos de temperatura.

Algunas "prohibiciones":

- No abra el paquete de papel hasta que esté listo para usarlo.
- No almacene el papel en el suelo o cerca de una pared exterior.

Sobres

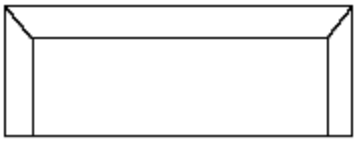
- Use el alimentador frontal para alimentar sobres manualmente, uno por vez.
- Use la salida posterior.
- Peso máximo = 28 libras (105 g/m^2).

La impresora acepta sobres de los siguientes tamaños:

- COM-9 (3,875 X 8,875 pulg.)
- COM-10 (4 1/8 X 9 ½ pulg.)
- Monarch (3 7/8 X 7 ½ pulg.)
- DL (110 mm X 220 mm)
- C5 (162 mm X 229 mm)

Algunas "recomendaciones" para los sobres

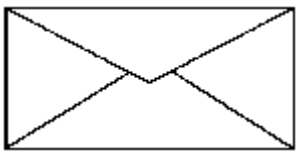
- Use sobres con una superficie lisa y uniforme. Vea Selección del papel.
- Use sobres con costuras a lo largo de los bordes y solapa “cuadrada” que no se extienda sobre la parte impresa:



- Use sobres de 28 libras o menos.

Algunas "prohibiciones" para los sobres

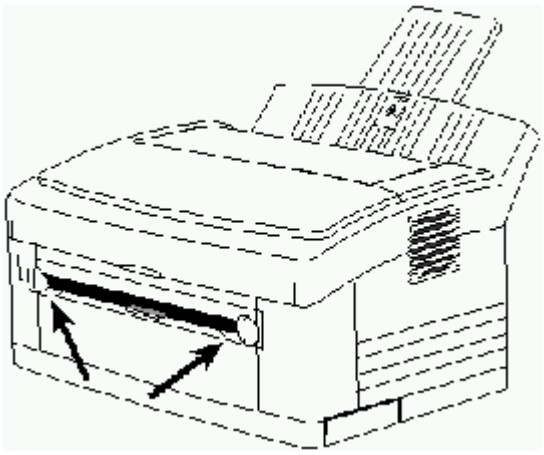
- No use sobres con solapas autoadherentes.
- No use sobres con solapas en forma de V:



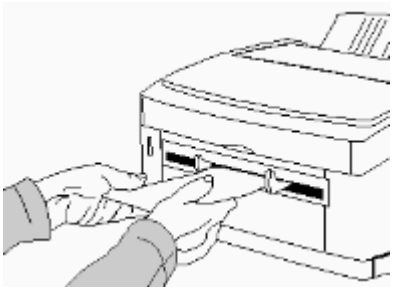
- No use sobres con ventanas o cierre de horquilla de metal.

Impresión de sobres

1. Ajuste las guías de papel.



2. Inserte el sobre —la solapa hacia abajo y a la izquierda— hasta que la impresora lo apriete.



3. Fije el tamaño del sobre y la orientación apaisada en su software.
4. Introduzca la dirección y luego imprima a través del software.

Transparencias y Etiquetas adhesivas

Use el alimentador frontal para alimentar transparencias y hojas de etiquetas manualmente, una por vez.

Selección de transparencias y etiquetas adhesivas

Use transparencias y etiquetas adhesivas especialmente destinadas para uso con impresoras o fotocopiadoras de láser.

¡Importante! ***Las transparencias y etiquetas adhesivas y sus portadores deben tolerar una temperatura de 392ºF (200ºC) durante 0,1 segundo.***

¡Precaución! ***Las etiquetas deben cubrir toda la superficie de la hoja portadora —la hoja portadora y el adhesivo no deben hacer contacto con ninguna parte de la impresora.***

Mantenimiento

Carga del papel

Cartucho de tóner

Tambor de formación de imagen

Uso de la hoja limpiadora

Limpieza de los contactos del tambor de formación de imagen

Limpieza de la matriz LED

Carga del papel

Alimentación posterior

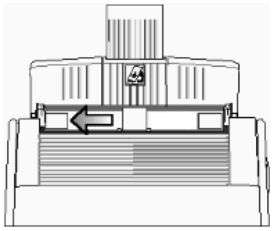
Alimentación manual

Alimentación posterior

El alimentador soporta hasta 100 hojas de papel de 20 libras.

Para cargar el papel en la bandeja para alimentarlo de la parte posterior:

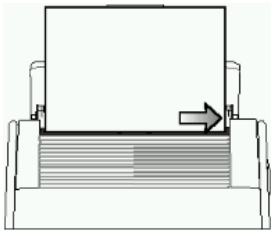
1. Ajuste la guía izquierda del papel, luego asegúrese que la guía derecha del papel esté colocada lo más posible hacia el extremo derecho.



2. Inserte el papel con cuidado, permitiendo que caiga de su propio peso: no lo fuerce hacia abajo.

Nota: Inserte el papel con membrete con la parte superior hacia abajo dentro del alimentador y de cara a la bandeja.

3. Ajuste la guía del lado derecho contra el borde del papel.



4. Levante un poco el papel de la bandeja, luego déjelo caer nuevamente en el alimentador.

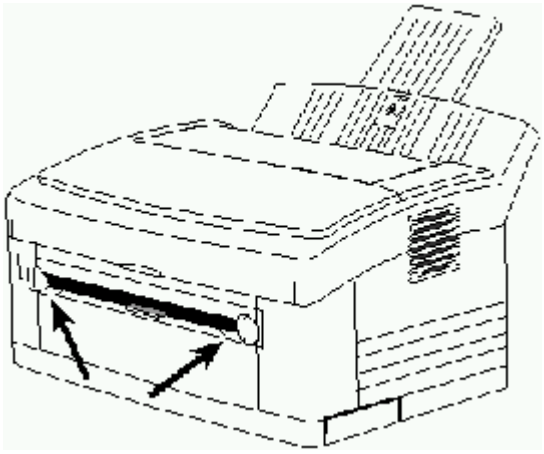
Alimentación manual

Las hojas individuales del medio de impresión se pueden alimentar manualmente desde la parte frontal de la impresora. Esta característica es muy práctica para imprimir

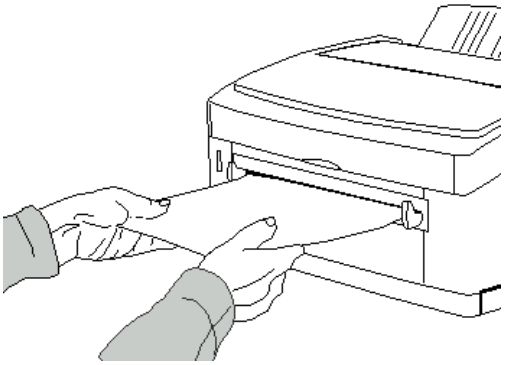
- Cartas individuales en papel con membrete
- Papel de oficio y de tamaños no estándar
- Sobres
- Transparencias y Etiquetas adhesivas

Para cargar el alimentador manual de papel:

1. Ajuste las guías para alimentación manual.



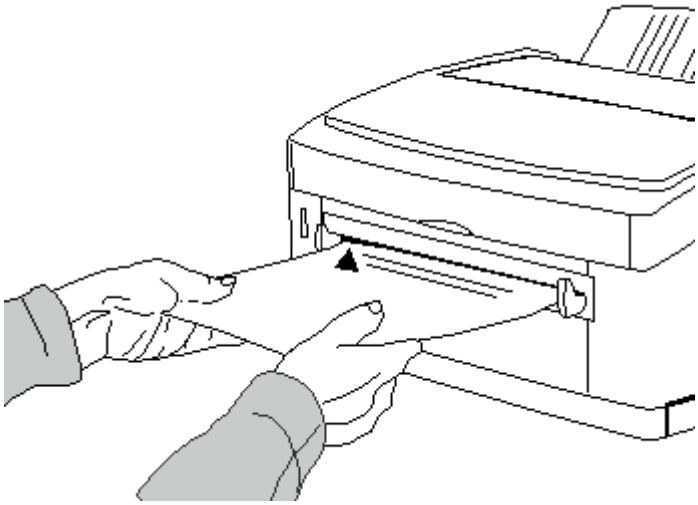
2. Inserte la hoja del medio de impresión:



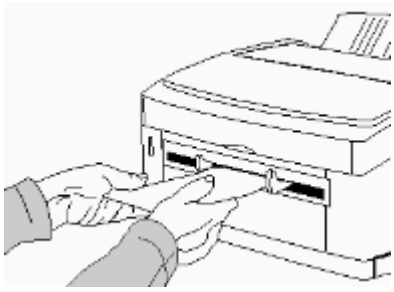
3. Envíe la tarea de impresión a la impresora.

Notas:

Inserte **el papel con membrete** *hacia arriba, con la parte superior* de la página *hacia abajo dentro de la impresora*.



Inserte los **sobres** con la *solapa hacia abajo* y a la *izquierda*.



Inserte las **transparencias** con el *lado a imprimir hacia arriba*.

Inserte las hojas con las **etiquetas adhesivas** *hacia arriba*.

¡Precaución! **Use solamente hojas completas — las etiquetas deben cubrir toda la hoja portadora de etiquetas: la hoja portadora o el material adhesivo no deben hacer contacto con ninguna parte de la impresora.**

Cartucho de tóner

Cuándo cambiar el cartucho de tóner

Duración del cartucho de tóner

Cómo cambiar el cartucho de tóner

Cuándo cambiar el cartucho de tóner

Cambie el cartucho de tóner cuando visualice el mensaje TÓNER BAJO en la pantalla. Puede continuar imprimiendo hasta que la calidad se deteriore pero debe cambiarlo tan pronto como sea posible para mantener la alta calidad de la impresión.

Duración del cartucho de tóner

- La duración del cartucho de tóner depende de la densidad de la impresión — el porcentaje de la página que se imprime en color negro.
- Una carta común tiene una densidad de impresión de 3% a 5%; generalmente, los gráficos tienen mayor densidad. Una mayor densidad significa que el tóner se agota más rápidamente.
- A una densidad de impresión de 5%, un cartucho de tóner imprimirá un promedio de 1000 páginas. Tenga en cuenta que esto es sólo un promedio: los resultados reales pueden variar.
- El primer cartucho de tóner de su impresora tiene que llenar el depósito del tambor y saturar el rodillo de revelación con el tóner. Generlmente este cartucho produce menos páginas, según la densidad promedio de las páginas que imprima.

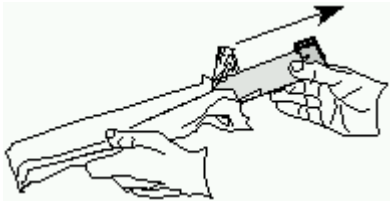
Nota: Recomendamos que use productos consumibles genuinos de Okidata en su impresora de páginas OKIPAGE 6w. Obtendrá la mejor calidad de impresión si utiliza el tóner esférico muy fino de Okidata.

Cómo cambiar el cartucho de tóner

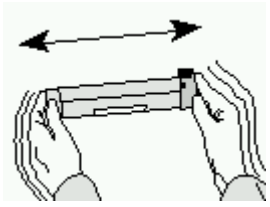
1. Abra la tapa y retire el cartucho de tóner usado.

   *Tenga cuidado de que las manos o la ropa no toquen el polvo de tóner: sólo use agua **fría** para limpiar los derrames – el agua caliente "fusionará" el tóner y será muy difícil quitarlo.*

2. Saque el nuevo cartucho de su empaque.

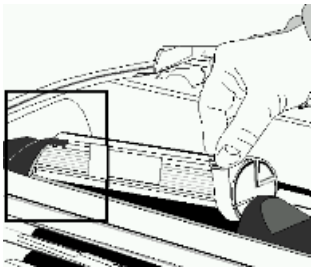


3. Sacuda el cartucho de tóner para distribuir el tóner de manera uniforme.



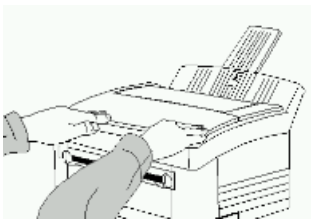
4. Despegue la cinta de la parte inferior del cartucho.

5. Inserte el nuevo cartucho de tóner en el tambor de formación de imagen.



6. Cuando el cartucho esté en su lugar, empuje la palanca de fijación hacia adelante hasta que se detenga.

7. Cierre la tapa de la impresora con firmeza.



Tambor de formación de imagen

Cuándo cambiar el tambor de formación de imagen

Duración del tambor de formación de imagen

Cómo cambiar el tambor de formación de imagen

Cuándo cambiar el tambor de formación de imagen

Cuando el tambor llega al 90% del límite de duración, el monitor de estado muestra el mensaje **CAMBIAR TAMBOR** En este momento, cerciórese de que haya un tambor nuevo disponible.

Cambie el tambor usado en cuanto la calidad de la impresión comience a desvanecerse o deteriorarse, o se visualice el mensaje **TONER BAJO**.

Vea Cómo cambiar el tambor de formación de imagen.

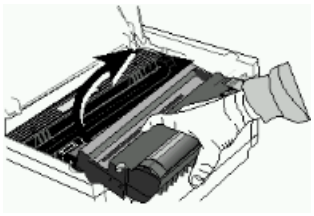
Duración del tambor de formación de imagen

- La duración del tambor de formación de imagen depende de un número de factores que incluyen:
  - → Temperatura y humedad
  - → Tipo del papel que se utiliza
  - → Número de páginas por tarea.
- El tambor de formación de imagen generalmente dura 1 año.

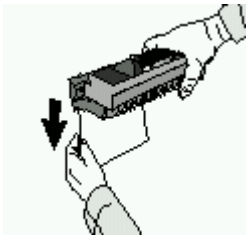
Nota: ***¡La duración del tambor de formación de imagen es aproximada!*** No se imprime el mismo número de páginas cada vez y las condiciones ambientales y el tipo de papel que utilice pueden variar.

Cómo cambiar el tambor de formación de imagen

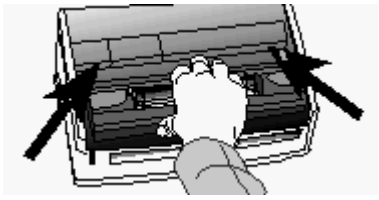
1. Abra la tapa y retire el cartucho del tambor de formación de imagen.

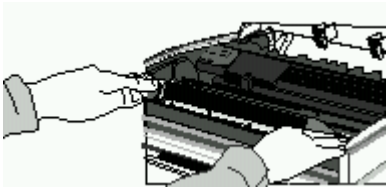


2. Saque el nuevo cartucho de tambor de formación de imagen de su empaque y quite la hoja protectora



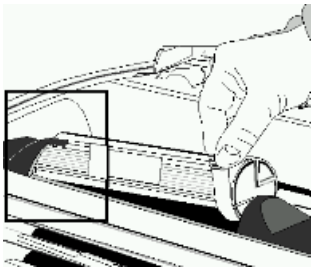
3. Inserte el nuevo cartucho de formación de imagen y presiónelo hacia abajo.





4. Retire la tapa del hueco del tóner y deséchela.

5. Instale un nuevo cartucho de tóner.

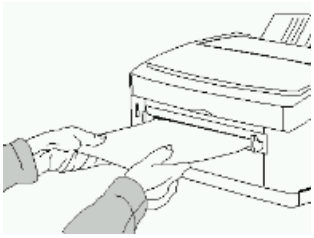


6. Vuelva a fijar el contador del tambor:
   - → Abra el **Monitor de estado**.
   - → Haga clic en la ficha **Configuración de la impresora**.
   - → Haga clic en el botón **Menú de la impresora**.
   - → Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
   - → Haga clic en el botón **Reiniciar contador del tambor**.

Uso de la hoja limpiadora

- Elimina las impurezas residuales de la superficie de impresión.
- Reduce problemas tales como marcas repetidas, borrones y sombreado.

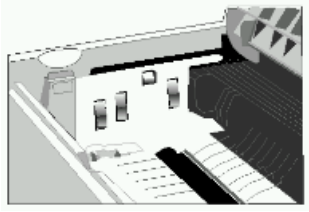
Para generar una hoja limpiadora:



1. Inserte una hoja de papel limpia en la **ranura de alimentación manual**.
2. Abra el **Monitor de estado**.
3. Haga clic en la ficha **Configuración de la impresora.**
4. Haga clic en el botón **Menú de la impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento.**
4. Haga clic en el botón **Limpieza**.

Limpieza de los contactos del tambor de formación de imagen

1. Abra la impresora y retire el cartucho del tambor de formación de imagen.
   ¡Tenga cuidado de no tocar la superficie verde del tambor!
2. Use un paño humedecido con alcohol de uso general para limpiar los 4 contactos de cobre situados en el interior de la impresora, a la izquierda.
3. Cerciórese de que los contactos sobresalgan lo suficiente para hacer contacto con el tambor de formación de imagen.

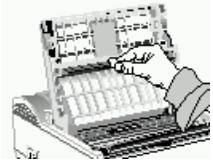


Limpieza de la matriz LED

Limpie la matriz LED:

- Cada vez que instale un nuevo cartucho de tóner.
- Si nota líneas verticales o áreas de impresión débil en la longitud de la página.

1. Abra la tapa de la impresora.
2. Limpie suavemente la matriz LED con un paño suave y limpio impregnado con una pequeña cantidad de alcohol para uso general o use la almohadilla de limpieza que vino con el cartucho de tóner.



3. Cierre la tapa de la impresora con firmeza.

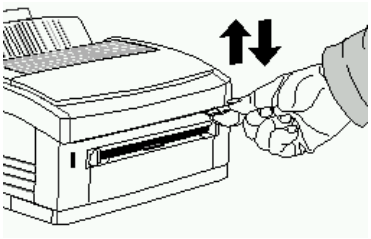
Resolución de problemas

Correción de los atascos de papel
Problemas de alimentación de papel
Problemas de calidad de impresión
Problemas de hardware
Problemas de software

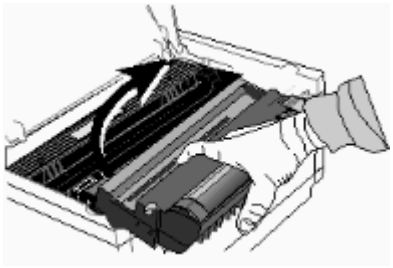
Correción de los atascos de papel

Para corregir un atasco del papel:

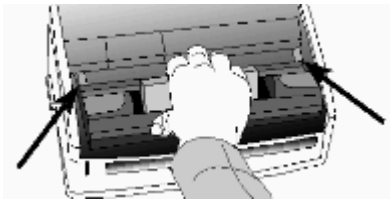
1. Abra la tapa de la impresora.



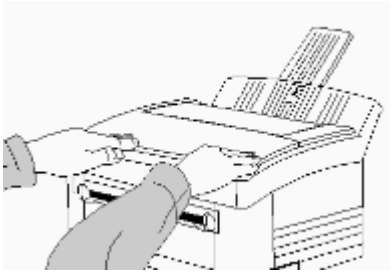
2. Levante el tambor de formación de imagen (¡tenga cuidado de no tocar la superficie brillante de color verde del tambor!) y retire la página atascada. .



2. Cambie el tambor de formación de imagen: cerciórese de que esté bien encajado en su lugar.



3. Cierre la tapa.

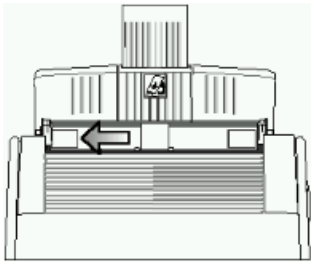


Nota: Si no puede corregir el problema y el papel continúa atascándose, llame al representante de servicio.

Problemas de alimentación de papel

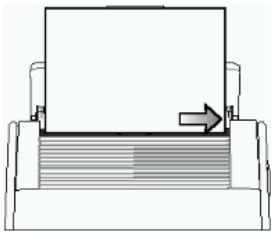
Si el papel se tuerce o no entra derecho en la impresora:

1. Ajuste las guías de papel.



2. Inserte el papel.

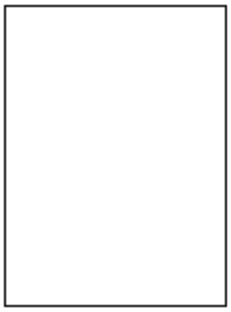
3. Ajuste la guía del lado derecho contra el borde del papel.



4. Levante un poco el papel de la bandeja, luego deje caer el papel nuevamente en el alimentador.

Problemas de calidad de impresión

Página normal



Se imprimen páginas en blanco.

La impresión es muy débil en toda la página.

La página se imprime con un fondo gris.

La página se imprime completamente en negro.

La página tiene marcas repetidas.

Un rectángulo con impresión muy débil aparece en cada página.

Página con estrías verticales blancas o áreas de impresión débil.

Se imprimen líneas verticales negras en la página.

La impresión es borrosa.

La impresión es muy débil después de la instalación

La impresión está manchada o borrosa.

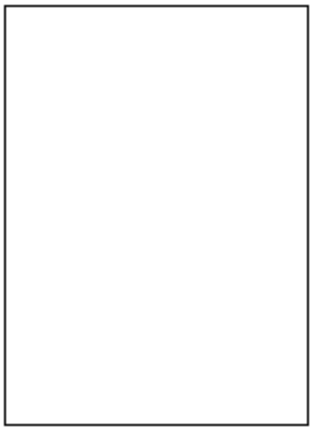
La impresión en la página es muy débil o está borrosa.

Los caracteres en negrita y las líneas oscuras están borrosos.

La impresión es más oscura de lo normal.

Las páginas se enrollan demasiado.

Se imprimen páginas en blanco.



Problema: El tambor de formación de imagen no está instalado correctamente.

Solución: Vuelva a instalar el tambor de formación de imagen. Vea Cómo cambiar el tambor de formación de imagen

Problema: El cartucho de tóner no está instalado o está vacío.

Solución: Instale un nuevo cartucho de tóner. Vea Cómo cambiar el tambor de formación de imagen

Problema: Mala conexión entre la impresora y el cartucho de formación de imagen.

Solución: Limpie y revise los contactos del tambor de formación de imagen situados dentro de la impresora. Vea Limpieza de los contactos del tambor de formación de imagen

La impresión es muy débil en toda la página.

Problema: El cartucho de tóner no está instalado correctamente.

Solución: Vuelva a instalar el cartucho de tóner. Vea Cómo cambiar el cartucho de tóner

Cerciórese de que

- ha quitado la cinta de sello de la parte inferior del cartucho
- el cartucho está colocado correctamente
- la palanca de fijación esté completamente hacia adelante.

Problema: El cartucho de tóner está casi vacío. La impresión es cada vez más débil a medida que se usa el tóner.

Solución: Instale un cartucho de tóner nuevo. Vea Cómo cambiar el cartucho de tóner

Problema: La densidad de la impresión no se ha fijado correctamente.

Solución: Ajuste el valor de Densidad de impresión:

1. Abra el **Monitor de estado**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración de la impresora.**
3. Haga clic en el botón **Menú de la impresora.**
4. Haga clic en el menú de desplazamiento **Densidad** y ajuste el valor.

Problema: La matriz LED está sucia.

Solución: Vea Limpieza de la matriz LED

Problema: Mala conexión entre la impresora y el cartucho del tambor de formación de imagen.

Solución: Limpie y revise los contactos situados en el interior de la impresora, a la izquierda. Vea Limpieza de los contactos del tambor de formación de imagen

La página se imprime con un fondo gris.

Problema: La tapa superior no está bien cerrada.

Solución: Cierre la tapa correctamente.

Problema: La electricidad estática, generalmente de un entorno seco, hace que el tóner se adhiera al fondo.

Solución: Cambie el papel a un tipo más liso apropiado para láser o use un humidificador.

Problema: La intensidad de la impresión no se ha fijado correctamente.

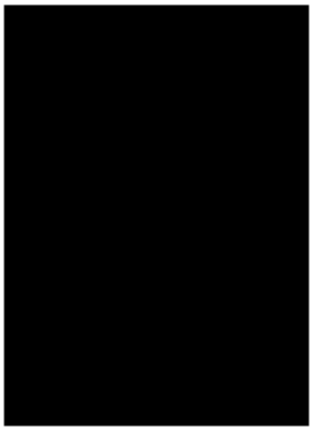
Solución: Ajuste el valor de Densidad de impresión:

1. Abra el **Monitor de estado**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración de la impresora.**
3. Haga clic en el botón **Menú de la impresora.**
4. Haga clic en el menú de desplazamiento **Densidad** y ajuste el valor.

Problema: Mala conexión entre la impresora y el cartucho del tambor de formación de imagen.

Solución: Limpie y revise los contactos situados en el interior de la impresora, a la izquierda. Vea Limpieza de los contactos del tambor de formación de imagen

La página se imprime completamente en negro.



Problema: El cartucho de formación de imagen no está colocado correctamente.

Solución: Vuelva a instalar el cartucho de formación de imagen. Vea Cómo cambiar el tambor de formación de imagen. Cerciórese de que esté bien encajado y trabado en su lugar.

Problema: Mala conexión entre la impresora y el cartucho del tambor de formación de imagen.

Solución: Limpie y revise los contactos situados en el interior de la impresora, a la izquierda. Vea Limpieza de los contactos del tambor de formación de imagen

Problema: Problema de hardware.

Solución: Llame al representante de servicio. Vea Servicio y Apoyo

La página tiene marcas repetidas.

Problema: El tambor de formación de imagen está sucio.

Solución: Genere una Hoja limpiadora. Vea Uso de la hoja limpiadora

Problema: El tambor de formación de imagen está dañado. Esto hace que se impriman marcas repetidas, debido a muescas y rayaduras.

Solución: Instale un nuevo cartucho de tambor de formación de imagen. Vea Cómo cambiar el tambor de formación de imagen

Un rectángulo con impresión muy débil aparece en cada página.

Problema: "Pérdida" causada por el uso de papel expuesto a alta humedad.

Soluciones: - Cambie el tipo de papel.

- Revise el lugar de almacenamiento de papel o use un deshumidificador . Vea Almacenamiento del papel

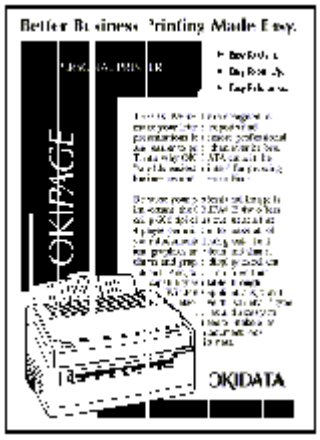
Problema: El nivel de tóner está bajo.

Solución: Cambie el cartucho de tóner. Vea Cómo cambiar el cartucho de tóner

Problema: Mala conexión entre la impresora y el cartucho del tambor de formación de imagen.

Solución: Limpie y revise los contactos situados en el interior de la impresora, a la izquierda. Vea Limpieza de los contactos del tambor de formación de imagen

Página con estrías verticales blancas o áreas de impresión débil.



Problema: El cartucho de tóner no está instalado o está vacío.

Solución: Vea Cómo cambiar el cartucho de tóner.

Problema: El nivel del tóner es bajo y no se distribuye en forma uniforme.

Solución: Saque el cartucho de tóner y sacúdalo suavemente de lado a lado sobre un receptáculo de desechos. Si esto no resuelve el problema, cambie el cartucho de tóner. Vea Cómo cambiar el cartucho de tóner.

*Tenga cuidado de que las manos o la ropa no toquen el polvo de tóner: sólo use agua **fría** para limpiar los derrames – el agua caliente "fusionará" el tóner y será muy difícil quitarlo.*

Problema: La densidad de la impresión no se ha fijado correctamente.

Solución: Ajuste el valor de Densidad de impresión:

1. Abra el **Monitor de estado**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración de la impresora.**
3. Haga clic en el botón **Menú de la impresora.**
4. Haga clic en el menú de desplazamiento **Densidad** y ajuste el valor.

Problema: El tambor de imagen está desgastado.

Solución: Revise el tambor de imagen y cámbielo si es necesario. Vea Cómo cambiar el tambor de formación de imagen

Problema: La matriz LED está sucia.

Solución: Limpie la matriz LED. Vea Limpieza de la matriz LED

Problema: Mala conexión entre la impresora y el cartucho del tambor de formación de imagen.

Solución: Limpie y revise los contactos situados en el interior de la impresora, a la izquierda. Vea Limpieza de los contactos del tambor de formación de imagen

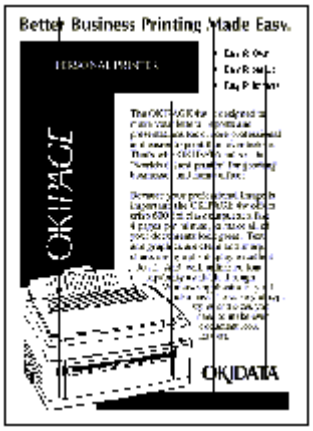
Problema: La matriz LED tiene defectos.

Solución: Llame al representante de servicio. Vea Servicio y Apoyo.

Problema: Si se imprimen bordes o fondos en una serie de páginas, puede agotarse el tóner en esas zonas del cartucho del tambor.

Solución: Imprima varias páginas de sólo texto para que el tóner se vuelva a distribuir.

Se imprimen líneas verticales negras en la página.



Problema: Es posible que la matriz LED esté sucia.

Solución: Limpie la matriz LED. Vea Limpieza de la matriz LED

Problema: Mala conexión entre la impresora y el cartucho del tambor de formación de imagen.

Solución: Limpie y revise los contactos situados en el interior de la impresora, a la izquierda. Vea Limpieza de los contactos del tambor de formación de imagen

Problema: Es posible que haya bajo nivel de tóner.

Solución: Cambie el cartucho de tóner. Vea Cómo cambiar el cartucho de tóner

Problema: Es posible que el tambor de formación de imagen esté dañado.

Solución: Cambie el tambor de formación de imagen. Vea Cómo cambiar el tambor de formación de imagen

Problema: Problema de hardware.

Solución: Llame al representante de servicio. Vea Servicio y Apoyo

La impresión es muy débil después de la instalación.

Problema: El cartucho de tóner no está instalado correctamente.

Solución: Instale el cartucho de tóner. Vea Cómo cambiar el cartucho de tóner

Problema: Mala conexión entre la impresora y el cartucho del tambor de formación de imagen.

Solución: Limpie y revise los contactos situados en el interior de la impresora, a la izquierda. Vea Limpieza de los contactos del tambor de formación de imagen

Problema: La densidad de la impresión no se ha fijado correctamente.

Solución: Ajuste el valor de Densidad de impresión:

1. Abra el **Monitor de estado**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración de la impresora.**
3. Haga clic en el botón **Menú de la impresora.**
4. Haga clic en el menú de desplazamiento **Densidad** y ajuste el valor.

La impresión es borrosa.

Problema: La tapa de la impresora no está cerrada correctamente.

Solución: Cierre la tapa de la impresora con firmeza.

Problema: La matriz LED está sucia.

Solución: Limpie la matriz LED. Vea Limpieza de la matriz LED

Problema: Mala conexión entre la impresora y el cartucho del tambor de formación de imagen.

Solución: Limpie y revise los contactos situados en el interior de la impresora, a la izquierda. Vea Limpieza de los contactos del tambor de formación de imagen

Problema: La densidad de la impresión no se ha fijado correctamente.

Solución: Ajuste el valor de Densidad de impresión:

1. Abra el **Monitor de estado**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración de la impresora.**
3. Haga clic en el botón **Menú de la impresora.**
4. Haga clic en el menú de desplazamiento **Densidad** y ajuste el valor.

Problema: Fusión incompleta del tóner debido a que el papel ha estado expuesto a alta humedad.

Soluciones: - Cambie el tipo de papel.

- Revise el lugar de almacenamiento de papel o use un deshumidificador. Vea Almacenamiento del papel

La impresión está manchada o borrosa.

Problema: Los rodillos de papel están sucios—se derramó tóner dentro de la impresora.

Solución: Genere una Hoja limpiadora. Vea Uso de la hoja limpiadora

Problema: La matriz LED está sucia.

Solución: Limpie la matriz LED . Vea Limpieza de la matriz LED

Problema: Mala conexión entre la impresora y el cartucho del tambor de formación de imagen.

Solución: Limpie y revise los contactos situados en el interior de la impresora, a la izquierda. Vea Limpieza de los contactos del tambor de formación de imagen

Problema: Fusión incompleta del tóner debido a que el papel ha estado expuesto a alta humedad.

Solución: - Cambie el tipo de papel.

- Revise el lugar de almacenamiento de papel o use un deshumidificador. Vea Almacenamiento del papel

Problema: Problema del tambor de formación de imagen.

Solución: Llame al representante de servicio. Vea Servicio y Apoyo.

La impresión en la página es muy débil o está borrosa.

Problema: El nivel del tóner está bajo.

Solución: Cambie el cartucho de tóner. Vea Cómo cambiar el cartucho de tóner

Problema: La densidad de la impresión no se ha fijado correctamente.

Solución: Ajuste el valor de Densidad de impresión:

1. Abra el **Monitor de estado**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración de la impresora.**
3. Haga clic en el botón **Menú de la impresora.**
4. Haga clic en el menú de desplazamiento **Densidad** y ajuste el valor.

Problema: El papel que se está utilizando no está destinado para impresoras/copiadoras láser.

Solución: Use papel liso, de alta calidad. Consulte las especificaciones para la Selección de papel.

Problema: La matriz LED está sucia.

Solución: Limpie la matriz LED. Vea Limpieza de la matriz LED

Problema: Mala conexión entre la impresora y el cartucho del tambor de formación de imagen.

Solución: Limpie y revise los contactos situados en el interior de la impresora, a la izquierda. Vea Limpieza de los contactos del tambor de formación de imagen

Problema: Fusión incompleta del tóner debido a que el papel ha estado expuesto a alta humedad.

Solución: - Cambie el tipo de papel.

- Revise el lugar de almacenamiento de papel o use un deshumidificador. Vea Almacenamiento del papel

Los caracteres en negrita y las líneas oscuras están borrosos.

Problema: El nivel de tóner está bajo.

Solución: Instale un nuevo cartucho de tóner. Vea Cómo cambiar el cartucho de tóner

Problema: Mala conexión entre la impresora y el cartucho del tambor de formación de imagen.

Solución: Limpie y revise los contactos situados en el interior de la impresora, a la izquierda. Vea Limpieza de los contactos del tambor de formación de imagen

Problema: Fusión incompleta del tóner debido a que el papel ha estado expuesto a alta humedad.

Solución: - Cambie el tipo de papel.

- Revise el lugar de almacenamiento de papel o use un deshumidificador. Vea Almacenamiento del papel

La impresión es más oscura de lo normal.

Problema: La densidad de la impresión no se ha fijado correctamente.

Solución: Ajuste el valor de Densidad de impresión:

1. Abra el **Monitor de estado**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración de la impresora.**
3. Haga clic en el botón **Menú de la impresora.**
4. Haga clic en el menú de desplazamiento **Densidad** y ajuste el valor.

Problema: Mala conexión entre la impresora y el cartucho del tambor de formación de imagen.

Solución: Limpie y revise los contactos situados en el interior de la impresora, a la izquierda. Vea Limpieza de los contactos del tambor de formación de imagen

Problema: Fusión incompleta del tóner debido a que el papel ha estado expuesto a alta humedad.

Solución: - Cambie el tipo de papel.

- Revise el lugar de almacenamiento de papel o use un deshumidificador. Vea Almacenamiento del papel

Las páginas se enrollan demasiado.

Problema: Se imprime en el reverso del papel.

Solución: Retire el papel, délo vuelta y vuelva a insertarlo en el alimentador de papel. El lado que se debe imprimir debe estar de frente al alimentador: revise la etiqueta del envoltorio del papel para ver si hay una flecha u otro indicador del lado que se debe imprimir.

Problema: Humedad en el papel. Almacenamiento incorrecto del papel.

Solución: Evite el almacenamiento del papel en áreas expuestas a cambios excesivos de temperatura o humedad. Revise las condiciones del almacenamiento del papel. Vea Almacenamiento del papel

Problema: La temperatura del fusor es demasiado alta.

Solución: Llame al representante de servicio. Vea Servicio y Apoyo

Problemas de hardware

La impresora está encendida, pero debe calentarse antes de imprimir una tarea.

La impresora está lista pero al tratar de imprimir no sucede nada

El borde superior del papel se ensucia después de instalar el tambor de formación de imagen.

La impresión es ininteligible.

La impresora se paraliza o produce un error cuando se reinicializa.

La impresora emite olores cuando imprime.

La impresora está encendida, pero debe calentarse antes de imprimir una tarea.

Problema: El modo Ahorro está activado para conservar energía. El fusor debe calentarse antes de poder imprimir la siguiente tarea.

Solución: Para eliminar la demora causada por el calentamiento, cambie la opción Ahorro de energía:

1. Abra el **Monitor de estado**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración de la impresora.**
3. Haga clic en el botón **Menú de la impresora**; se visualiza la ficha **Opción.**
4. En **Ahorro de energía**, seleccione **Desactivado**, y luego pulse **Aceptar**.

La impresora está lista pero al tratar de imprimir no sucede nada

Problema: Error de configuración.

Soluciones:
- Revise la conexión del cable.
- Cerciórese de que la impresora esté conectada al puerto seleccionado.
- Si hay más de una impresora disponible, cerciórese que se ha seleccionado su impresora.

El borde superior del papel se ensucia después de instalar el tambor de formación de imagen.

Problema: Es posible que un poco de tóner se haya derramado en la parte inferior del tambor de formación de imagen.

Solución: Retire el tambor de formación de imagen. *Teniendo cuidado de no tocar la superficie verde*, limpie la parte inferior del tambor con un trapo suave, y luego vuelva a instalar el tambor. Vea Cómo cambiar el tambor de formación de imagen

La impresión es ininteligible.

Problema: Configuración incorrecta del cable.

Solución: - Revise la configuración del cable y su longitud. Vea **Características** en la sección de Especificaciones.

- Cerciórese de que el cable no esté roto.
- Vea también Problemas de software

La impresora se paraliza o produce un error cuando se reinicializa.

Problema: Si se inicializa la computadora cuando la impresora está encendida puede ocurrir un error de comunicación.

Solución: Apague la impresora antes de reinicializar la computadora.

La impresora emite olores cuando imprime.

Problema: Los olores son emitidos por formularios o adhesivos cuando pasan por la unidad de fusión que está caliente. La impresora no produce olores.

Solución: Cerciórese de que los formularios que use puedan tolerar el calor: provea ventilación adecuada. Vea Papel con membrete y formularios preimpresos y Transparencias y Etiquetas adhesivas

Problemas de software

Problema: El Monitor de Estado indica un problema de comunicación.

Solución:

1. Verifique que la impresora tenga suministro eléctrico.
2. Verifique si el puerto de la impresora en la computadora apoya la comunicación bidireccional y se conforma al estándar IEEE-1284. La impresora debe estar conectada directamente a este puerto (no pueden estar conectados directamente a este puerto un dispositivo conmutador, dispositivo búfer de impresión externo, dispositivo de barrido, etc.).
3. Revise el cable que conecta el puerto bidireccional de la computadora a la impresora: debe conformarse al estándar IEEE-1284.
4. No conecte la impresora a una red.

Nota: Okidata tiene disponible cables bidireccionales. Vea **Cómo hacer pedidos: Cable bidireccional**

Problema: La impresión es ininteligible o la impresora no imprime.

Solución: Se ha instalado un controlador equivocado. Instale los controladores Okidata que vienen con la impresora. (Vea también Problemas de hardware.)

Problema: La velocidad de salida de la impresora es inferior a la velocidad prevista.

Solución: La mayor parte de la demora en la impresión es causada por la aplicación que está usando. Los gráficos complejos pueden tomar más tiempo de preparación para imprimirse que los documentos que sólo tienen texto.

Problema: El margen superior aumenta con cada página que se imprime, conocido como "Texto arrastrado".

Solución: El número de líneas por página en el software no es igual al número de líneas por página de la impresora. Muchos paquetes de software calculan 66 líneas por página, pero en la impresora, el número predeterminado es 60 líneas por página. Ajuste el número de líneas en la aplicación o fije Líneas por página en el panel del operador del software de la impresora de manera que coincidan.

Problema: Las aplicaciones DOS, como WordPerfect® para DOS, no pueden imprimirse desde el icono Imprimir OKI DOS.

Solución:

1. Verifique que la configuración del puerto de la impresora en su aplicación sea el mismo que la configuración del puerto asignado a la OKIPAGE 6w.
2. En Windows 95, verifique que las dos opciones en Configuración de puertos no estén marcadas:
   a. Haga clic en **Inicio**, **Configuración**, **Impresoras**.
   b. Haga clic en **OKIPAGE 6w**.
   c. Seleccione **Propiedades** en el menú **Archivo**.
   d. Haga clic en **Configuración de puerto** en la ficha **Detalles**.
   e. Cerciórese de que las dos casillas estén vacías; luego salga de esa pantalla.

Problema: La impresora OKIPAGE 6w y su controlador de software han sido instalados, pero no se transmiten datos a la impresora.

Solución: Si ya ha instalado un controlador para otra impresora que controla el puerto paralelo, ese controlador está interfiriendo con el controlador de OKIPAGE 6w. Desinstale o desactive el otro software controlador de la impresora (llame al fabricante de la otra impresora si necesita instrucciones respecto a cómo desinstalar o desactivar su software).

Problema: "Error de inicialización" se muestra en el Monitor de estado.

Solución: Verifique que la impresora tenga suministro eléctrico y/o que el cable bidireccional esté conectado correctamente; luego, haga clic en REINTENTAR.

Problema: El tamaño del texto impreso es muy pequeño.

Solución: Ha seleccionado una fuente del sistema: las fuentes del sistema no se imprimen correctamente. Cambie a una fuente del tipo True Type.

Problema: La salida de la impresora, tal como el número de copias, no coincide con el número seleccionado en el Monitor de Estado.

Solución: Los valores individuales que se hicieron en el software de la aplicación anularán los valores seleccionados en el Monitor de Estado. Cambie los valores en la aplicación.

Problema: Canceló una tarea de impresión y la OKIPAGE 6w no imprime ninguna tarea subsiguiente.

Solución: Algunas aplicaciones no transmiten la información de “borrar/cancelar” al software de OKIPAGE 6w. Para eliminar estas tareas incompletas de la cola de impresión de la impresora OKIPAGE 6w, reinicialice Windows.

Problema: El Monitor de Estado muestra un error no corregible (el icono de la impresora parpadea entre rojo y amarillo).

Solución:

1. Entre a "Administrador de impresión" y borre todos los trabajos a imprimir.
2. Cierre el Monitor de estado.
3. Apague y encienda la impresora.
4. Reinicialice Windows.

Si todavía recibe un mensaje de error "no corregible", llame al 1-800-Okidata (1-800-654-3282).

Servicio y Apoyo

Okidata provee los siguientes recursos para servicio y apoyo:

Okidata en la Internet

Su concesionario

Garantía limitada

Servicio Regional

Okidata en la Internet

Visite el sitio Okidata en la Web en http://www.okidata.com

Su enlace con la familia de productos y servicios de Okidata:

- Información sobre productos
- Información sobre concesionarios
- Ayuda al cliente
- Más información sobre Okidata y otras empresas OKI
- Transferencia directa de controladores de impresoras
- ¡Y mucho más!

OKI®
People to People Technology™

Su concesionario

Los Concesionarios y Centros de Servicio Autorizados de Okidata realizan reparaciones a productos bajo garantía y fuera de garantía. Visite el negocio donde compró su impresora, o llame a

1-609-222-5276

para la dirección del concesionario de servicio autorizado más cercano a usted.

- Los precios y cargos mínimos pueden variar.
- *Para trabajo bajo garantía se requiere la prueba de compra.* Cerciórese de guardar todos sus documentos de compra.

Garantía limitada

Oki Data garantiza que esta impresora está libre de defectos de materiales y mano de obra y corregirá cualquier defecto de este tipo conforme a los términos de esta *Garantía limitada*. Esta *Garantía limitada* no se aplica a productos consumibles, incluyendo pero sin limitarse a las cintas, los fusibles, etc.

Oki Data reparará (o sustituirá a opción propia) sin cargo alguno, cualquier componente defectuoso de la Impresora por el período de un (1) año a partir de la fecha de compra excepto el cabezal de impresión (matriz LED de formación de imagen), que está garantizado por un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de compra. Esta *Garantía limitada* se aplica al comprador original solamente.

Para hacer un pedido o reclamo de servicio bajo esta *Garantía limitada*, el comprador original debe enviar el producto Oki Data a Oki Data o a un centro de servicio autorizado de Oki Data dentro del país donde se compró el mismo. El comprador que devuelve el producto para su reparación deberá pagar todos los costos de transporte hasta el centro de servicio. Toda solicitud o reclamo para que se realicen reparaciones bajo la *Garantía limitada* debe estar acompañado por una factura para el producto, con la fecha de compra, el nombre del vendedor, el modelo y el número de serie de la impresora Oki Data.

Esta *Garantía limitada* no tendrá vigencia si el producto se ha dañado debido a abuso, uso indebido, aplicación indebida, accidentes o como resultado de servicios o modificaciones realizadas por personas no autorizadas por el centro de servicios de Oki Data.

NO EXISTEN GARANTÍAS EXPRESAS EXCEPTO LAS MENCIONADAS Y DESCRITAS ANTERIORMENTE EN ESTE DOCUMENTO. NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE, A GARANTÍAS DE PROPÓSITO ESPECIAL, TENDRÁ VIGENCIA POR UN PERÍODO MAYOR DE UN AÑO INDICADO ANTERIORMENTE.

OKI®
People to People Technology™

Servicio Regional

Para la reparación de todos sus productos OKI con garantías vigentes o vencidas:

- *Primero llame al 1-800-OKIDATA (800-654-3282) — EE.UU. y Canadá únicamente — para obtener un número de autorización de devolución antes de enviar la impresora a un centro de servicio.*
- Siga las instruciones de embalaje dentro del embalaje original**. Si no tiene el embalaje original, informe al representante cuando lo llame para obtener su autorización de devolución**.
- En el caso de reparaciones de productos con garantías vencidas, permita hasta 30 días para el tiempo de reparación y envío de ida y vuelta.

Centros de Servicio Okidata

Estados Unidos
Okidata
2020 Bishops Gate Blvd.
Mt. Laurel, NJ 08054
Teléfono: 800-654-3282 (EE.UU)
609-222-5276 (Latinoamérica)
Fax: 609-222-5247 (EE.UU)
609-222-5260 (Latinoamérica)

Canadá
Okidata
2735 Matheson Blvd. East, Unit 1
Mississauga, Ontario
Canada L4W 4M8
Teléfono: 800-654-3282
Fax: 905-238-4427

México
Oki Data de Mexico, S.A. de C.V.
Av. Insurgentes 1700 – 7 Piso
Col. Florida 01030
Teléfono: (525) 661-6860
Fax: (525) 661-5861

Argentina
Megatech
Lavalle 1524
1048 Buenos Aires, Argentina
Teléfono/Fax:(541) 371-4123
[Requiere Touch-Tone]

Brasil
Oki Data do Brasil, Ltda.
Av. Leonardo da Vinci, 1178/1182
Jabaquara
Sao Paulo, Brazil
Teléfono: 55-11-5011-1518
Fax: 55-11-5012-0267

Chile
Teknos Comunicaciones
Santa Elena 2222
Santiago, Chile
Teléfono: 56 (2) 555-5530
Fax: 56 (2) 550-2399

Colombia
Impact
Calle 93 Bis No 19-50
Ofic 103-105
Bogota, Colombia
Teléfono: 571-616-1385
Fax: 571-616-1386

Peru
Teknos Comunicaciones
Los Sauces 325
San Isidro, Lima 27, Peru
Teléfono: 511-222-1818
Fax: 511-221-5404

Venezuela
Intercal Servicios C.A.
RIF: J-30406985-5
3a Transveral de Los Ruices Norte
Edificio Canada, PB, Local Calle
Caracas, Venezuela
Teléfono/Fax: 582-232-2290

Suministros

Cómo hacer pedidos

Use suministros de OKI

Cómo hacer pedidos: Cartucho de tóner

Cómo hacer pedidos: Tambor de formación de imagen

Cómo hacer pedidos: Cable bidireccional

Cómo hacer pedidos

- Vaya al Concesionario Autorizado por Okidata para comprar suministros y repuestos genuinos fabricados por OKI.
- Para información sobre el Concesionario Autorizado más cercano a usted, llame al **1-800-OKIDATA** (1-800-654-3282) — *EE.UU. y Canadá*. Tenga a mano su código postal para dárselo a nuestro Representante de Ayuda al Cliente.
- Haga pedidos por teléfono con una llamada gratis al **1-800-OKIDATA** (1-800-654-3282) — *EE.UU. y Canadá* — usando las tarjetas de crédito VISA, MasterCard o American Express.

Use suministros de OKI

Recomendamos que use productos consumibles genuinos fabricados por OKI en su impresora de página. El tóner esférico muy fino produce la mejor calidad de impresión.

Cómo hacer pedidos: Cartucho de tóner

Nota: Recomendamos que use productos consumibles genuinos fabricados por OKI en su impresora.

Pieza Nº:	52111701
Duración:	Hasta 1500 páginas
Precio:	$28,50 Precio de lista sugerido en EE.UU.

(Los precios pueden cambiar sin previo aviso)

Este cartucho de tóner OKI tiene una garantía de 90 días.

Vea Cómo hacer pedidos

Cómo hacer pedidos: Tambor de formación de imagen

Pieza Nº:	40709901
Duración:	Un año
Precio:	$125,0 Precio de lista sugerido en EE.UU.

(Los precios pueden cambiar sin previo aviso)

Vea Cómo hacer pedidos

Cómo hacer pedidos: Cable bidireccional

El software de la impresora requiere un cable bidireccional paralelo para funcionar correctamente. Okidata ha probado y aprobado el siguiente cable para uso con la impresora:

Pieza N°: 70000803

Precio: $17,00 Precio de lista sugerido en los EE.UU.

(Los precios pueden cambiar sin previo aviso)

Vea Cómo hacer pedidos

Especificaciones

Imagen y Rendimiento

Características

Consumibles

Manejo del papel

Area de impresión

Ambiental

Consumo de energía

Características físicas

Entidades de certificación

OKI®
People to People Technology™

Imagen y Rendimiento

Formación de imagen	Diodo emisor de luz
Método de fusión	Calor/Fusión
Revelación	Revelación en seco con componente no magnético simple
Resolución	300 puntos por pulgada (dpi)
Velocidad de la máquina	6 páginas por minuto
Tiempo de calentamiento	40 segundos
Ciclo de uso mensual	800 páginas/mes
Tiempo promedio entre fallos	5.700 horas, encendido, a 2,3% de uso
Promedio de páginas entre fallos	24 000 páginas
Tiempo promedio para reparar	20 minutos o menos

OKI®
People to People Technology™

Características

Emulación Windows GDI Sistemas de Imprimir

Interfaz paralela Bidireccional, IBM -Centronics CEN 36, IEEE 1284

Haga clic para obtener los detalles técnicos sobre:

- Requisitos del cable de interfaz paralela
- Asignación de pines de la interfaz paralela

Controladores

Software: Monitor de estado; Panel del operador; Configuración de la impresora

Impresora: Windows 3.x, Windows 95/98, Windows NT 4.0

Requisitos del cable de interfaz paralela

- El cable *debe* ser blindado con conductores de par trenzado y aprobado por UL y CSA
- Longitud máxima: 6 pies (1,8 m)
- Conector de impresora: receptáculo de 36 pines
- Enchufe del cable: 36 pines, cable paralelo IEEE 1284

Asignación de pines de la interfaz paralela

No. de pin	Señal	Dirección	Función
1	n-Muestreo de datos	a la impresora	Muestreo de datos paralelos
2 a 9	Bit de datos 1 to 8	a la impresora	Datos de entrada paralela
10	n-Acuse de recepción	de la impresora	Fin de entrada de datos o fin de funcionamiento
11	Ocupado	de la impresora	Durante el procesamiento de la impresión o durante la alarma
12	Fin de papel	de la impresora	Fin de papel
13	Seleccionar	de la impresora	Seleccionar estado (en línea)
14	n-Alimentación automática	a la impresora	Solicitud de cambio de modo
15	—	—	(no se usa)
16	0V	—	Tierra de señal
17	Tierra del chasis	—	Tierra del chasis
18	+5V	de la impresora	50 mA máx.
19 a 30	0V Signal Ground	—	Tierra de señal
31	n-Input Prime	a la impresora	Señal de inicialización
32	n-Fault	de la impresora	Alarma o fin de papel
33	—	—	Tierra de señal
34	—	—	(no se usa)
35	—	—	Nivel alto (3,3kohm)
36	n-Select In	a la impresora	Solicitud de cambio de modo

Consumibles

Cartucho de tóner (Tipo 6)

Número de pieza: 52111701

Duración: 1500 páginas a una densidad de impresión de 5%:
el sistema de reciclado interno reduce el gasto de tóner

Tambor de formación de imagen (Tipo 6)

Número de pieza: 40709901

Duración: Hasta 10 000 hojas para impresión continua.
Hasta 8000 hojas con 3 páginas por tarea.

Manejo del papel

Entrada de papel

Alimentación automática:	100 hojas, papel de 20 libras
Manual:	Una hoja, alimentación manual universal

Salida de papel

Bandeja de salida:	30 hojas cara arriba, papel de 20 libras

Peso del papel

Alimentación automática:	16 - 28 libras
Alimentador m*anual:*	16 - 32 libras

Tamaño del papel

Alimentación automática:	Carta, Ejecutivo, A4, A5, B5, A6, de oficio 13, De oficio 14, seleccionado por el usuario
Alimentador m*anual:*	Carta, Ejecutivo, A4, A5, B5, A6, de oficio 14, de oficio 13, COM-9, seleccionado por el usuario
Sobres:	COM-10, Monarch, DL, C5

Area de impresión

Margen mínimo — *Superior, inferior, izquierda y derecha*:

0,17pulgadas

4,3 mm

50 puntos a 600 dpi (puntos por pulgada)

Ambiental

Nivel de ruido

En funcionamiento:	48 dBa
En espera:	38 dBa
Modo Ahorro:	de fondo

Temperatura

En funcionamiento:	50 a 89,6°F (10 a 32°C)
Apagado:	32 a 109,4°F (0 a 43°C)
En almacenamiento:	14 a 109,4°F (-10 a 43°C)

Humedad

En funcionamiento:	20% a 80%
Apagado :	10% a 90%
En *almacenamiento:*	10% a 90%

Consumo de energía

CA

120 V, +6%, -15%

230/240 V, +/-10%

Frecuencia

50/60 HZ +/ -2%

Consumo eléctrico

Modo Ahorro	5 vatios o menos
En reposo	30 vatios o menos
Funcionamiento típico	100 vatios o menos
En uso 100%	450 vatios máximo

Cable eléctrico

120 V	70 pulg. (1,8 mm) desmontable, tipo EE.UU.
230/240 V	70 pulg. (1,8 mm) desmontable, tipo Alemania

Indicador de listo

1 LED ámbar

Ahorro de energía

Cumple con la norma Energy Star de la EPA

OKI®
People to People Technology™

Características físicas

Ancho	12,8 pulg.
Profundidad	8,0 pulg.
Altura	6,7 pulg.
Peso	8,4 libras con consumibles

Entidades de certificación

120 V

FCC Class B

UL 1950 B3

CSA 950 D3

OSHA

AMES

EPA Energy Star

240 V

FCC Class A

VDE 0805

BS 7002

OSHA

AMES

EPA Energy Star

Índice

Alimentación manual 30
Alimentación posterior 29
Alimentador manual 30
Area de impresión 97
Bordes lisos 18
Brillo 16
Cable bidireccional 89
Carga del papel 28
Contenido de trapo 22
Correción de los atascos de papel 46
Cortes 18
El borde superior se ensucia 71
Enrollado 23
Formularios 19
Fusor 8, 19
Garantía 8
Garantía limitada 81
Humedad 23
Impresoras
  LED 8, 9
LED 8
Opacidad 21
Papel 13, 14, 17, 18, 19, 21, 22, 23
  acabado de hilo 20
  almacenamiento 23
  ampollado 17
  características 14, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23
  con membrete 19
  hilo 15

pesado para cubiertas 15
revestido 17
Papelería 19
Peso base 15
Problemas de alimentación de papel 47
Problemas de software 75
Pulpa de madera 22
Temperatura 23
Transparencia 21